

एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)
(सह-उत्पत्ति)

आईसीआईसीआई बैंक लिमिटेड और एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड (इसके बाद क्रमशः "आईसीआईसीआई" और "एसबीएफसी" के रूप में संदर्भित) और उधारकर्ता ("उधारकर्ता" या "ग्राहक") के बीच सहमत नियमों और शर्तों के अनुसार, जैसा कि स्वीकृति पत्र, सुविधा समझौते और या किसी अन्य दस्तावेज, यदि कोई हो, (सामूहिक रूप से "ऋण दस्तावेज" के रूप में संदर्भित) में विस्तृत है, तो इस एमआईटीसी में प्रमुख नियमों और शर्तों का उल्लेख किया गया है।

एमआईटीसी को ऋण दस्तावेजों के नियमों और शर्तों के साथ पढ़ा जाना चाहिए। उधारकर्ता द्वारा लिया गया ऋण ऋण दस्तावेजों द्वारा शासित होगा। एमआईटीसी और ऋण दस्तावेजों के बीच किसी भी संघर्ष की स्थिति में, ऋण दस्तावेजों के नियम और शर्तें प्रबल होंगी। ऋण समझौते की स्कैन कॉपी एसबीएफसी वेबसाइट (www.sbfsc.com) के माध्यम से ग्राहक पोर्टल पर या वैकल्पिक रूप से एसबीएफसी मोबाइल एप्लिकेशन पर ऋण आवेदन पर उल्लिखित पंजीकृत मोबाइल नंबर का उपयोग करके और उसके बाद ओटीपी द्वारा एक्सेस की जा सकती है।

उधारकर्ता विवरण:

क्रम संख्या	उधारकर्ता का प्रकार	नाम
1	अनुप्रयोग	
2	सह-आवेदक 1	
3	सह-आवेदक 2	
4	सह-आवेदक 3	
5	सह-आवेदक 4	

लोन का प्रकार: प्रॉपर्टी पर लोन होम लोन

व्हाट्सएप पर संचार प्राप्त करने के लिए सहमति:

मैं/हम एतद्वारा मोबाइल पर व्हाट्सएप के माध्यम से सभी संचार प्राप्त करने के लिए सहमत हैं, लोन एप्लीकेशन पर कोई उल्लेख नहीं है।

एक. ऋण की शर्तें:

ऋण की शर्तें यानी, ऋण राशि, ब्याज दर, ईएमआई (समान मासिक किस्त) और ऋण अवधि ऋण दस्तावेजों में विस्तृत होगी।

दो. ईएमआई चक्र की तारीख

एसबीएफसी वर्तमान में अपने सभी ग्राहकों को केवल 1 ईएमआई चक्र तिथि यानी हर महीने की 5 तारीख की पेशकश करता है और इसलिए नियत तारीख पर ईएमआई का भुगतान करने के लिए बैंक खाते को तदनुसार वित्त पोषित करने की आवश्यकता होती है। ऋण के संवितरण के बाद ईएमआई चक्र की तारीख/देय तिथि में कोई बदलाव की अनुमति नहीं है

तीन. सह-उत्पत्ति समझौते के तहत उत्पन्न ऋण के लिए लागू शर्तें:

- अ) पूर्वोक्त ऋण को आईसीआईसीआई के साथ सह-उत्पत्ति व्यवस्था के तहत अनुमोदित किया गया है जो दिशानिर्देश आरबीआई/2018-19/49 FIDD.CO के अनुसार है। भारतीय रिज़र्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा जारी दिनांक 21 सितंबर 2018 की "प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण देने के लिए बैंकों और गैर-बैंकिंग वित्त कंपनी द्वारा ऋण की सह-उत्पत्ति" शीर्षक से योजना.बीसी.08/04.09.01/2018-19 के अनुसार, अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों को अब गैर-जमा लेने वाली प्रणालीगत रूप से महत्वपूर्ण गैर-बैंकिंग वित्त कंपनी ("एनबीएफसी-एनडी-एसआई") ("परिपत्र") के साथ ऋण सह-उत्पत्ति करने की अनुमति है।
- आ) आईसीआईसीआई के साथ सह-उत्पत्ति की शर्तों के अनुसार, ऋण का 80% आईसीआईसीआई द्वारा वित्त पोषित किया जाएगा और शेष 20% एसबीएफसी द्वारा वित्त पोषित किया जाएगा।

- इ) सह-उत्पत्ति समझौते के तहत वित्त पोषित ऋण के लिए ब्याज दर आरबीआई रेपो दर से जुड़ी हुई है और इसलिए आरबीआई द्वारा शुरू किए गए रेपो दर में किसी भी बदलाव का ऋण पर ब्याज की प्रभावी दर पर सीधा प्रभाव पड़ेगा
- ई) संपूर्ण ऋण की सर्विसिंग यानी ईएमआई की प्रस्तुति, संग्रह प्रक्रिया, ऋण फौजदारी, संपत्ति के कागजात सौंपना और ऋण से संबंधित विवरण जारी करना और सेवा अनुरोध पर ध्यान देना एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड द्वारा सह-उत्पत्ति शर्तों के अनुसार प्रबंधित किया जाएगा।
- उ) सह-उत्पत्ति दिशानिर्देश के अनुसार, सिबिल रिपोर्टिंग आईसीआईसीआई और एसबीएफसी द्वारा संबंधित संस्थाओं द्वारा वित्त पोषित ऋणों के अनुपात में की जाती है, जैसा कि बिंदु 2 (b) में उल्लिखित है।
- ऊ) स्थानीय उप पंजीयक और सीईआरएसएआई प्राधिकरण के साथ सभी प्रभार का निर्माण एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड द्वारा किया जाएगा।
- ऋ) सीकेवाईसी के लिए सीईआरएसएआई के साथ केवाईसी डेटा की रिपोर्टिंग एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड द्वारा शुरू की जाएगी।
- ल) ऋण फौजदारी पर, एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड द्वारा अंतिम एनओसी जारी किया जाएगा, आईसीआईसीआई द्वारा अलग से कोई एनओसी जारी नहीं किया जाएगा

चार. अधिक देय राशि की वसूली के लिए अपनाई जाने वाली संक्षिप्त प्रक्रिया

- ग्राहक द्वारा बकाया राशि का भुगतान न करने के मामले में, एसबीएफसी को ऋण समझौते और लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुसार उधारकर्ता के खिलाफ कानूनी कार्रवाई शुरू करने का अधिकार होगा। ऐसी कोई कानूनी कार्रवाई शुरू करने से पहले, एसबीएफसी लागू कानूनों के तहत आवश्यक रूप से आवेदक/उधारकर्ता को नोटिस भेजेगा।
- वित्तीय आस्तियों का प्रतिभूतिकरण एवं पुनर्गठन तथा प्रतिभूति हित का प्रवर्तन अधिनियम, 2002 (एसएआरएफईएसआई अधिनियम) अथवा किसी अन्य कानून के अंतर्गत निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार बंधक रखी गई संपत्ति का कब्जा और बिक्री सहित बंधक/प्रतिभूतियों के प्रवर्तन की वसूली प्रक्रिया का संबंधित कानून के अंतर्गत निर्धारित निदेशों के तहत पूर्णतः अनुपालन किया जाता है। परक्राम्य लिखत अधिनियम, सिविल वाद, सरफेसी अधिनियम आदि जैसे विभिन्न कानूनी साधनों द्वारा अतिदेय राशियों की वसूली के लिए उपयुक्त कानूनी कदम उठाने से पहले ग्राहक/ग्राहकों को सूचना/अनुस्मारक/नोटिस दिए जाते हैं।

पाँच. उचित व्यवहार कोड:

कंपनी के उचित व्यवहार कोड को नीचे दिए गए लिंक में ऑनलाइन संदर्भित किया जा सकता है। <https://www.safc.com/fair-practice-code>

छः. ग्राहक सेवा:

ईमेल आईडी	customercare@safc.com
संपर्क केंद्र नंबर	022-68313333
संपर्क केंद्र का समय	सोमवार से शुक्रवार: सुबह 9.30 बजे से शाम 6 बजे तक शनिवार: सुबह 9.30 बजे से दोपहर 3 बजे तक सभी रविवार और सार्वजनिक छुट्टियों पर बंद।
शाखा में आने का समय	सोमवार से शुक्रवार: सुबह 10 बजे से शाम 5.30 बजे तक शनिवार: सुबह 10 बजे से दोपहर 3 बजे तक सभी रविवार और सार्वजनिक छुट्टियों पर बंद।

सात. शिकायत निवारण तंत्र:

स्तर 1	हम 15 कार्य दिवसों के भीतर ग्राहकों के प्रश्नों/मुद्दों को हल करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। ग्राहक customercare@sbfc.com पर लिखकर या हमारे कॉल सेंटर नंबर 022-68313333 पर कॉल करके अपने प्रश्नों/समस्याओं का समाधान कर सकते हैं।
स्तर 2	यदि ग्राहक स्तर 1 पर प्रदान किए गए समाधान से खुश नहीं है, तो ग्राहक अपनी शिकायत ग्राहक सेवा के प्रमुख को servicehead@sbfc.com पर पोस्ट कर सकता है।
स्तर 3	यदि ग्राहक स्तर 1 और स्तर 2 पर प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो ग्राहक अपनी शिकायत management.sbfc@sbfc.com को पोस्ट कर सकता है।

आठ. लोन फोरक्लोज़र और प्रॉपर्टी पेपर डिस्पैच प्रक्रिया:

एक. ऋण फौजदारी भुगतान केवल एसबीएफसी शाखा में स्वीकार किए जाएंगे, ग्राहक को एसबीएफसी द्वारा जारी वैध फोरक्लोज़र पत्र के अनुसार फोरक्लोज़र राशि जमा करनी होगी।

दो. अनुरोध की तारीख से 21 दिनों में एसबीएफसी द्वारा फौजदारी पत्र जारी किया जाएगा।

तीन. वर्तमान महीने की 24 तारीख से अगले महीने की 2 तारीख (दोनों दिन शामिल) के बीच की अवधि को छोड़कर एसबीएफसी शाखाओं में पूरे महीने फौजदारी भुगतान स्वीकार किए जाते हैं।

चार. प्रणाली पर पुरोबंध केवल एसबीएफसी बैंक खाते में क्रेडिट की प्राप्ति के बाद प्रभावित होगा।

पाँच. संपत्ति के कागज के दस्तावेज ऋण के बंद होने की तारीख से 30 कार्य दिवसों के भीतर ग्राहक को वापस कर दिए जाएंगे।

छः. ग्राहक और संपत्ति के सभी मालिकों को ऋण के बंद होने के बाद संपत्ति के कागजात एकत्र करने के लिए वैध केवाईसी के साथ नामित एसबीएफसी शाखा का दौरा करना होगा।

सात. संपत्ति के कागजात सोर्सिंग शाखा/बिक्री कार्यालय में केवल शाखा/बिक्री कार्यालय के बंद होने की स्थिति में ही उपलब्ध कराए जाएंगे; दस्तावेज कंपनी की निकटतम शाखा/बिक्री कार्यालय में उपलब्ध कराए जाएंगे।

आठ. उधारकर्ता के निधन के मामले में, कृपया कानूनी उत्तराधिकारी को संपत्ति के कागजात सौंपने के लिए पॉलिसी देखें www.sbfc.com पर।

नौ. ग्राहकों को गुड़गांव में हमारे केंद्रीय भंडारण घर से उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर संपत्ति के कागजात भेजने के बारे में सूचित किया जाएगा। ग्राहक को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि कोई बदलाव होने पर रिकॉर्ड में मोबाइल नंबर अपडेट किया जाए।

नौ. प्रभारों की अनुसूची:

नीचे उल्लिखित शुल्क/प्रभार एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड के विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन हैं। नीचे सूचीबद्ध शुल्क/प्रभारों में कोई भी परिवर्तन स्वीकृति पत्र और सुविधा समझौते में परिभाषित मोड में पूर्व संचार के माध्यम से किया जाएगा और उधारकर्ता प्रभारों की अद्यतन सूची के लिए कंपनी की वेबसाइट पर अपलोड किए गए एमआईटीसी को भी देख सकता है।

क्रमांक	विवरण	ब्योरा												
1	जुर्माना राशि	जुर्माना राशि ग्रीड: <table border="1"><thead><tr><th>बकाया मूलधन</th><th>प्रति दिन शुल्क*</th></tr></thead><tbody><tr><td>7 लाख तक</td><td>12</td></tr><tr><td>7 से 10 लाख</td><td>17</td></tr><tr><td>10 से 15 लाख</td><td>22</td></tr><tr><td>15 से 20 लाख</td><td>27</td></tr><tr><td>20 लाख से अधिक</td><td>30</td></tr></tbody></table>	बकाया मूलधन	प्रति दिन शुल्क*	7 लाख तक	12	7 से 10 लाख	17	10 से 15 लाख	22	15 से 20 लाख	27	20 लाख से अधिक	30
बकाया मूलधन	प्रति दिन शुल्क*													
7 लाख तक	12													
7 से 10 लाख	17													
10 से 15 लाख	22													
15 से 20 लाख	27													
20 लाख से अधिक	30													

		* के अनुसार लागू जीएसटी लगाया जाएगा प्रत्येक दिन के लिए शुल्क लगाया जाएगा, जिसके लिए ईएमआई का भुगतान तब तक नहीं किया जाता है जब तक कि पूरी बकाया ईएमआई का भुगतान नहीं किया जाता है। प्रति दिन शुल्क उस तारीख को बकाया मूलधन के आधार पर लगाया जाएगा जब ईएमआई अतिदेय है या भुगतान नहीं किया गया है।
2	ब्रोकर पीरियड ब्याज/प्री-ईएमआई राशि	करार की शर्तों में ऋणों के संवितरण की तारीख से ईएमआई के भुगतान के लिए पहली चुकोती तिथि शुरू होने की तारीख तक ब्याज के रूप में प्रभार्य राशि। यह राशि अग्रिम होगी ऋण राशि से कटौती की जाती है।
3	फोरक्लोज़र शुल्क (ऋण के लिए लागू जहां आरओआई प्रकार तय किया गया है या जहां इकाई मुख्य उधारकर्ता है या जहां ऋण व्यावसायिक उपयोग के लिए बढ़ाया गया है)	<ul style="list-style-type: none"> अंतिम पूर्व भुगतान की तारीख से पिछले एक वर्ष के दौरान सुविधा के पूर्व भुगतान के लिए उधारकर्ता द्वारा प्रस्तुत सभी राशियों पर प्रीपेड राशि पर 4%। फ्लोटिंग दर के तहत व्यक्तिगत उधारकर्ताओं को दिए गए गृह ऋणों के लिए फोरक्लोज़र शुल्क लागू नहीं हैं
4	पार्ट प्री-पेमेंट शुल्क (उन लोन के लिए लागू जहां आरओआई प्रकार तय किया गया है या जहां इकाई मुख्य उधारकर्ता है या जहां बिज़नेस उपयोग के लिए लोन दिया गया है)	<ul style="list-style-type: none"> आंशिक पूर्व भुगतान के लिए 4% पूर्व भुगतान शुल्क, 6 MOB से कम के ऋणों में कोई आंशिक पूर्व भुगतान की अनुमति नहीं है। आंशिक पूर्व भुगतान की अनुमति मूल बकाया के 10% से 25% की सीमा के भीतर 12 महीनों में केवल एक बार दी जाती है फ्लोटिंग रेट के तहत व्यक्तियों को दिए गए होम लोन के तहत प्री-पेमेंट शुल्क लागू नहीं हैं
5	चेक बाउंस शुल्क	रु. 1000/- प्रति माह

6	पीडीसी स्वैपिंग शुल्क	रु. 1000/- प्रति स्वैपिंग
7	लेखा विवरण की हार्डकॉपी	रु. 500/- प्रति स्टेटमेंट
8	चुकौती शिड्यूल की हार्ड कॉपी	रु. 500/- प्रति स्टेटमेंट
9	संपत्ति दस्तावेजों की फोटोकॉपी के लिए शुल्क	1000/-
10	बंद ऋण पर दस्तावेज़ पुनर्प्राप्ति शुल्क	1000 रुपये + जीएसटी का शुल्क लागू होता है यदि संपत्ति के कागजात के संग्रह के लिए सूचना की तारीख से 21 दिनों के भीतर एसबीएफसी शाखा से दस्तावेज़ एकत्र नहीं किया जाता है। 30 दिनों को पार करने पर, एसबीएफसी प्रक्रिया के अनुसार दस्तावेजों को भंडारण में वापस भेज देगा और बाद में पुनर्प्राप्ति ग्राहक से अनुरोध के आधार पर की जाएगी और इसे 30 के भीतर उपलब्ध कराया जाएगा नया अनुरोध दर्ज करने के समय से दिन
11	शेष बकाया पत्र/पुरोबंध पत्र की हार्डकॉपी	रु. 500/-
12	स्विच शुल्क (फ्लोटिंग रेट लोन पर लागू)	शुल्क संरचना रु. 25 लाख तक रु. 2500/- 25 लाख और उससे अधिक रु. 5000/-
13	स्विचिंग दर प्रकार के लिए स्विच शुल्क फ्लोटिंग से फिक्स्ड और इसके विपरीत	बकाया मूलधन का 1%।
13	कानूनी, संग्रह और आकस्मिक शुल्क	वास्तविक पर

14	स्टाम्प ड्यूटी और अन्य वैधानिक शुल्क	लागू कानूनों के अनुसार। ऋण समझौते के निष्पादन के लिए स्टाम्प ड्यूटी राशि या तो ऋण राशि से काट ली जाएगी या हमारे अधिकृत बिक्री प्रतिनिधि द्वारा अग्रिम एकत्र की जाएगी
15	सीईआरएसएआई / सिबिल / आरओसी शुल्क	जो भी लागू हो
16	प्रोसेसिंग फीस	स्वीकृति पत्र के अनुसार
17	एनओसी की हार्ड कॉपी के लिए शुल्क	रु. 500/-

कृपया ध्यान दें, उपरोक्त सभी शुल्कों पर जीएसटी लागू होने पर लगाया जाएगा

दस. संपत्ति/उधारकर्ताओं का बीमा:

एसबीएफसी ने उधारकर्ता को उसकी संतुष्टि के लिए बीमा के नियमों और शर्तों को समझाया है यदि उधारकर्ता ने बीमा कवर का लाभ उठाने का इरादा दिखाया है। एसबीएफसी के पास कोई वारंटी नहीं है और बीमा उत्पाद, बीमा उत्पाद के अंतर्निहित नियमों और शर्तों और/या लाभों, बीमा कंपनी द्वारा दावों को संसाधित करने के तरीके के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है। इसके अलावा, एसबीएफसी बीमा पॉलिसी या दावों के अनुरोध की स्वीकृति या अस्वीकृति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

ग्यारह. दर संशोधन प्रक्रिया:

आरबीआई रेपो दर से जुड़े ऋणों पर ब्याज दर में संशोधन के मामले में, ग्राहक को पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

पुनः मूल्य निर्धारण प्रक्रिया के हिस्से के रूप में ग्राहक के पास निम्नलिखित विकल्प होंगे:

- आरओआई वृद्धि का प्रभाव या तो ईएमआई में वृद्धि करके पारित किया जाएगा और कार्यकाल में कोई बदलाव नहीं होगा

नहीं तो

- ईएमआई और अवधि में आंशिक वृद्धि का विकल्प चुनें (यह विकल्प केवल उन कस्टमर को दिया जाएगा जो एसबीएफसी की आंतरिक नीति दिशानिर्देशों के अनुसार अवधि वृद्धि के लिए योग्य पाए जाते हैं)

नहीं तो

- ऋण को निश्चित ब्याज दर पर स्विच करने का विकल्प चुनें

यदि कोई विकल्प नहीं चुना गया है, तो डिफ़ॉल्ट रूप से प्रभाव लोन की अवधि पर लागू होगा और ईएमआई अपरिवर्तित रहेगी। लोन की अवधि को सीमित किया जाएगा और ईएमआई केवल उन मामलों में बढ़ाई जाएगी जहां अवधि में वृद्धि से आंतरिक उत्पाद नीति के अनुसार लोन परिपक्वता की अधिकतम आयु का उल्लंघन होगा।

कार्यकाल/ईएमआई पर दर रीसेट के प्रभाव के लिए उदाहरण:

विवरण	वर्तमान	अवधि में बदलाव (ईएमआई स्थिर रखना)	ईएमआई में बदलाव (अवधि स्थिर रखना)	ईएमआई और अवधि में बदलाव (दोनों)
ब्याज दर	17.00%	17.50%	17.50%	17.50%
ऋण राशि (₹.)	15,00,000	15,00,000	15,00,000	15,00,000
अवधि (महीनों में)	120	127	120	123
ईएमआई राशि (₹.)	26070	26070	26547	26370

****कृपया ध्यान दें: ऊपर उल्लिखित दर, अवधि और ऋण राशि केवल उदाहरण के उद्देश्य के लिए है।**

बारह. ईएमआई वृद्धि की प्रक्रिया:

सभी मौजूदा कस्टमर जहां आरओआई संशोधन के कारण अवधि प्रभावित हुई है, कस्टमर हमारी वेबसाइट www.sbcfc.com पर जा सकते हैं और रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर का उपयोग करके कस्टमर पोर्टल पर लॉग-इन कर सकते हैं और उसके बाद ओटीपी का उपयोग कर सकते हैं और लोन रीशेल्डिंग विकल्प पर क्लिक कर सकते हैं और ईएमआई में वृद्धि के लिए अनुरोध कर सकते हैं या वैकल्पिक रूप से हमारी कस्टमर सर्विस आईडी पर लिखित अनुरोध भेज सकते हैं customercare@sbcfc.com ईएमआई बढ़ाने और तदनुसार अवधि को कम करने के लिए, अनुरोध प्राप्त होने पर, एसबीएफसी ग्राहक सेवा टीम 7 दिनों के भीतर ग्राहकों के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर पहुंच जाएगी और सिस्टम पर निष्पादन से पहले आवश्यकता को समझेगी। यदि ग्राहक पंजीकृत मोबाइल पर उपलब्ध नहीं है, तो ग्राहक को पोर्टल पर साझा किए गए ईमेल पर तदनुसार सूचित किया जाएगा।

कृपया निम्नलिखित महत्वपूर्ण बिंदुओं पर ध्यान दें:

- ईएमआई बढ़ाने के लिए अनुरोध करने की तिथि पर कोई ईएमआई अतिदेय नहीं होनी चाहिए।
- ईएमआई में बदलाव के अनुरोध की कंपनी द्वारा समीक्षा की जाएगी और यदि आवश्यक हो, तो ग्राहक को ईएमआई में वृद्धि को प्रमाणित करने के लिए आय से संबंधित दस्तावेज साझा करने के लिए कहा जा सकता है।
- एक बार सिस्टम में ईएमआई परिवर्तन प्रभावित होने के बाद इसे मूल ईएमआई में वापस नहीं किया जा सकता है और ऋण की अवधि में अवधि में कोई वृद्धि नहीं की अनुमति दी जाएगी।
- ईएमआई में अधिकतम वृद्धि पुनर्मूल्यन के कारण ऋण पर प्रभावित अवधि परिवर्तन की सीमा तक सीमित होगी, अर्थात्, यदि पुनर्मूल्यन के कारण ऋण अवधि में 48 महीने की वृद्धि हुई है, तो ईएमआई वृद्धि के कारण कार्यकाल में परिणामी कमी 48 महीने से अधिक नहीं हो सकती है।

तेरह. ब्याज दर प्रकार को फ्लोटिंग से फिक्स्ड में बदलने की प्रक्रिया:

- सभी मौजूदा कस्टमर फ्लोटिंग से फिक्स्ड में ब्याज दर प्रकार बदलने का विकल्प चुन सकते हैं, कस्टमर हमारी

वेबसाइट www.sbfc.com पर जा सकते हैं और रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर का उपयोग करके कस्टमर पोर्टल पर लॉग-इन कर सकते हैं और उसके बाद ओ.टी.पी का उपयोग करके लोन रीशेड्यूलमेंट विकल्प पर क्लिक कर सकते हैं और उपयुक्त विकल्प चुन सकते हैं।

- फिक्स्ड लोन पर ब्याज दर लोन पर प्रभावी फ्लोटिंग ब्याज दर से 2% अधिक होगी. ग्राहक को ब्याज की निश्चित दर पर स्विच करने के लिए स्विच शुल्क के रूप में बकाया मूलधन का 1% भुगतान करना होगा।
- अनुरोध प्राप्त होने पर, एसबीएफसी ग्राहक सेवा टीम ग्राहकों के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर संपर्क करेगी 7 दिनों के भीतर, प्रक्रिया की व्याख्या करने के साथ-साथ स्विच शुल्क के भुगतान के लिए बैंक विवरण / लिंक साझा करने के लिए। यदि ग्राहक पंजीकृत मोबाइल नंबर पर उपलब्ध नहीं है; ग्राहक को पोर्टल पर साझा किए गए ईमेल पर तदनुसार सूचित किया जाएगा।
- स्विच शुल्क प्राप्त होने के 7 दिनों के भीतर सिस्टम पर परिवर्तन प्रभावित होंगे।

चौदह. पार्ट पेमेंट के लिए प्रक्रिया:

ग्राहक एसबीएफसी वर्चुअल अकाउंट पर आंशिक भुगतान कर सकते हैं, जिसे आवश्यकता पड़ने पर हमारी सेवा टीम द्वारा साझा किया जाएगा। अगर पार्ट पेमेंट का प्रभाव अवधि को कम करके लोन ईएमआई पर पारित करने की आवश्यकता है, तो कस्टमर को कंपनी की वेबसाइट www.sbfc.com पर जाना होगा और रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर का उपयोग करके कस्टमर पोर्टल पर लॉग-इन करना होगा और उसके बाद ओटीपी और पार्ट पेमेंट डिक्लेरेशन पर क्लिक करना होगा, उपयुक्त विकल्प चुनना होगा। यदि कोई अनुरोध नहीं किया जाता है, तो ऋण अवधि पर डिफॉल्ट प्रभाव दिया जाएगा, अर्थात्, ईएमआई को अपरिवर्तित रखते हुए ऋण अवधि को आंशिक भुगतान राशि की सीमा तक कम कर दिया जाएगा।

कृपया पार्ट-पेमेंट करने के 24 घंटे के भीतर कस्टमर पोर्टल पर अनुरोध दर्ज करना सुनिश्चित करें।

पंद्रह. स्वागत पत्र:

ऋण वितरण प्रक्रिया में बेहतर पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए, ऋण बुकिंग के 3 घंटे के भीतर पंजीकृत मोबाइल नंबर पर पुनर्भुगतान अनुसूची के साथ स्वागत पत्र डिजिटल रूप से भेजा जाता है। ऋण शर्तों में किसी भी असहमति के मामले में ग्राहक customercare@sbfc.com को मेल भेजकर शिकायत दर्ज कर सकता है

सोलह. ग्राहक पोर्टल/मोबाइल ऐप:

एसबीएफसी प्रणाली में ऋण खाता बनाए जाने के 24 घंटे के भीतर ग्राहक पोर्टल/मोबाइल ऐप सक्षम हो जाता है। कस्टमर पोर्टल को हमारी वेबसाइट – www.sbfc.com पर जाकर एक्सेस किया जा सकता है. लॉगिन के लिए उपयोगकर्ता आईडी आपका पंजीकृत मोबाइल नंबर है जिसका उल्लेख ऋण आवेदन पर नहीं किया गया है और पासवर्ड वह ओटीपी है जो पोर्टल पर दर्ज होते ही आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर ट्रिगर हो जाता है। एसबीएफसी फाइनेंस लिमिटेड मोबाइल ऐप को एप्पल प्लेस्टोर या गूगल प्ले से डाउनलोड किया जा सकता है।

मोबाइल ऐप/ग्राहक पोर्टल पर उपलब्ध स्वयं सेवा विकल्प निम्नलिखित हैं:

- खाते का विवरण डाउनलोड करें जो स्वीकृत ऋण राशि, शेष ऋण का विवरण देता है कार्यकाल, बकाया मूलधन की राशि, अब तक भुगतान की गई ईएमआई और वर्तमान वार्षिक ब्याज दर।
- ऋण समझौता और बीमा प्रमाणपत्र डाउनलोड करें (दोनों दस्तावेज ऋण संवितरण के 45 दिनों के भीतर पोर्टल पर उपलब्ध होंगे)
- बकाया ईएमआई के लिए भुगतान करें
- ईएमआई बढ़ाने के लिए करें अनुरोध

- पार्ट पेमेंट के बाद ईएमआई पर पार्ट पेमेंट के प्रभाव को पारित करने के लिए अनुरोध करें

सत्रह. प्रकटीकरण:

एसबीएफसी समय-समय पर भारत सरकार द्वारा अनुमोदित किसी भी क्रेडिट ब्यूरो (मौजूदा या भविष्य) या किसी भी प्राधिकरण को आवेदक को बिना किसी नोटिस के समय-समय पर ऋण से संबंधित किसी भी जानकारी का खुलासा करने के लिए अधिकृत है। ऊपर उल्लिखित सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें हमारे लोन प्रोडक्ट के नियमों और शर्तों की एक सांकेतिक सूची हैं। इन नियमों और शर्तों को हमारे ऋण समझौते में प्रासंगिक अनुशंसाओं के तहत आगे वर्णित किया गया है और इसलिए इन्हें ऋण समझौते और/या स्वीकृति पत्र में उल्लिखित लोगों के साथ पढ़ा जाना चाहिए। यह एतद्वारा सहमति व्यक्त की जाती है कि ऋण के विस्तृत नियमों और शर्तों के लिए, पार्टियां ऋण और निष्पादित किए जाने वाले अन्य सुरक्षा दस्तावेजों का उल्लेख करेंगी और उन पर भरोसा करेंगी।

पृष्ठ संख्या 1 से 9 में उल्लिखित उपरोक्त नियम और शर्तें उधारकर्ता/ओं/उधारकर्ताओं/कंपनियों द्वारा कंपनी के प्राधिकृत प्रतिनिधि द्वारा पढ़ी गई हैं/उधारकर्ता/ओं को पढ़ी गई हैं और उधारकर्ता/ओं द्वारा समझी गई हैं।

मैं/हम स्वीकार करते हैं कि एमआईटीसी की डुप्लीकेट प्रति मुझे/हमें प्रदान की गई है।

कर्जदार सह-उधारकर्ता (1) सह-उधारकर्ता (2) सह-उधारकर्ता (3)

सह-उधारकर्ता (4) सहउधारकर्ता 5)

दिनांक:
स्थान: